



# Nuestra forma de ser

En **NORSOL**, somos mucho más que una empresa especializada en soluciones de energía solar fotovoltaica. Somos agentes de cambio en un mundo que exige urgencia, responsabilidad y visión. En un contexto marcado por la transición energética, la digitalización y la creciente sensibilidad medioambiental, asumimos un papel activo en la construcción de un modelo energético más justo, regenerativo y resiliente.

Actuamos con la convicción de que la calidad no es sólo un estándar técnico, sino una forma de pensar, trabajar y relacionarnos. Por eso, la incorporamos como eje transversal de todo lo que hacemos, con un enfoque que pone en el centro a las personas, el planeta y el progreso sostenible.

Con esta política, **NORSOL** establece los principios que inspiran y sustentan nuestro Sistema de Gestión, conforme a la norma ISO 9001:2025 con alcance a nuestros procesos de "diseño, implantación, legalización y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas". Lo hacemos con un propósito claro:

Garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciéndoles soluciones energéticas que combinen tecnología, fiabilidad y apoyen a la autosuficiencia energética y al desarrollo industrial, haciendo del mundo un lugar mejor de lo que era.

Ser protagonistas en la descarbonización y la regeneración del territorio, liderando desde la innovación un modelo energético que sirva a las generaciones futuras.

Consolidar una cultura de excelencia operativa y mejora continua, que nos permita adaptarnos con agilidad a un entorno en transformación.

En **NORSOL** creemos en una forma distinta de hacer las cosas: más humana, consciente y comprometida. Por ello, nos comprometemos a:

- 1** Cumplir rigurosamente con todos los requisitos aplicables –legales, normativos, contractuales y éticos– como base para una actuación responsable y coherente.
- 2** Impulsar la mejora continua en cada área, proceso y decisión, transformando cada reto en una oportunidad para evolucionar y generar valor sostenible.
- 3** Apostar decididamente por la innovación, integrando tecnologías emergentes, digitalización y diseño inteligente para hacer de cada proyecto solar una solución eficiente y de futuro.
- 4** Invertir en las personas: formamos, motivamos y cuidamos a nuestro equipo porque sabemos que el talento humano es el motor de nuestra calidad y sostenibilidad.
- 5** Actuar bajo principios de economía circular y regenerativa, reduciendo impactos, reutilizando recursos y regenerando los ecosistemas y comunidades donde trabajamos.
- 6** Escuchar, dialogar y colaborar con nuestras partes interesadas, para integrar sus necesidades y expectativas, construyendo relaciones duraderas basadas en la confianza, la transparencia y el impacto compartido.
- 7** Revisar y alinear constantemente nuestros objetivos de calidad con nuestra estrategia de sostenibilidad, para seguir avanzando con coherencia, responsabilidad y visión.

Esta política es el reflejo de nuestro compromiso real con la excelencia, la sostenibilidad y la innovación. Se revisa periódicamente para asegurar su vigencia y se comunica de manera clara, activa y accesible a todas las personas y organizaciones que forman parte de nuestro ecosistema.